

לכל המעוניין/ת,

### המלצה על ניר זיגלבוים – מומחה בליווי והטמעת מערכת 360

ברצוני להמליץ בחום על ניר זיגלבוים, שלקח חלק משמעותי בהקמת והפעלת מערכת ניהול החירום בעיריית בת-ים, במהלך תקופה מאתגרת במיוחד, מיד לאחר נפילת טיל בבת-ים במלחמת "עם כלביא". ניר הצטרף לצוות העירוני בשלב קריטי, כאשר נדרשה היערכות מהירה, מסודרת ומדויקת לניהול אלפי תושבים שפנו לכ-8 בתי מלון. בתוך זמן קצר ובתנאים של לחץ, עמימות ושינויים תכופים מהשטח, והוכיח מקצועיות, גמישות מחשבתית, ויכולת ביצוע גבוהה במיוחד.

במסגרת עבודתו:

- ליווה את מנהלות ומנהלי המלונות לאורך כל תהליך אפיון הצרכים, הסבר והטמעת המערכת התפעולית.
- לקח חלק מרכזי באפיון תהליכי עבודה ומסעות לקוח, תוך תרגום הצרכים שעלו מהשטח לפתרונות דיגיטליים מורכבים במערכת 360, כולל טפסים מקוונים, תהליכי BPM ואוטומציות.
- שימש איש הקשר המקצועי מול חברת א.ש. בינה, והיה אחראי להעלאת נתונים, בניית אובייקטים, קהילות והקמת תשתית התפעול במערכת.

לאורך כל הדרך הפגין ראייה מתכללת, דיוק בפרטים, הבנה עמוקה בצרכים המשתנים של השטח, ובעיקר שירותיות ויכולת גבוהה להתאים את עצמו לכל לקוח ולקוח. כל מי שעבד עם ניר בעיריית בת-ים התרשם מאוד מהשילוב בין מקצועיות, אחריות אישית גבוהה, גמישות תפעולית ויחסי אנוש מעולים.

אני ממליצה על ניר בלב שלם לכל גוף או רשות מקומית שנמצאת בשלבי אפיון, יישום או שיפור של תהליכים על מערכות טכנולוגיות.

בברכה,

איה סגל,

מנהלת מחלקת פרויקטים דיגיטליים במטה חטיבת השירות בעיריית בת ים